1. **Quem vai utilizar o sistema?**
2. **Que tarefas executam atualmente?**
3. **Que tarefas são desejáveis?**
4. **Como se aprendem as tarefas?**
5. **Onde são desempenhadas as tarefas?**
6. **Qual a relação entre o utilizador e a informação?**
7. **Que outros instrumentos tem o utilizador?**
8. **Como comunicam os utilizadores entre si?**
9. **Qual a frequência de desempenho das tarefas?**
10. **Quais as restrições de tempo impostas?**
11. **O que acontece se algo correr mal?**

**Funcionalidades**

**Cenários de utilização**