**As 11 perguntas de AUT:**

**1.** **Quem vai utilizar o sistema?**

O questionário foi respondido por 155 pessoas, sendo a maioria jovens estudantes do género feminino, que concluíram o ensino secundário, entre os 18 e os 25 anos (74,5%). Destaca-se como limitação física a falta de visão ao longe (miopia) que afeta 83,1% dos inquiridos que disseram ter limitações físicas (76 inquiridos, cerca de metade).

Notamos que a maioria das pessoas utiliza smartphone, computador e tablets, não utilizando muito smartwatch (9,2% dos inquiridos usa).

Notámos que, das várias opções possíveis de companhia para viajar, realça-se a família, com 64,7%.

**2.** **Que tarefas executam atualmente?**

Em relação ao uso de redes sociais, das funcionalidades mais utilizadas evidenciam-se o uso de mensagens pessoais e a utilização de grupos.

A maioria dos utilizadores viaja maioritariamente em família (64,7%) sendo que 22,9% viaja em pequenos grupos de amigos mais chegados.

No que diz respeito à procura de alojamento, durante a viagem, a resposta mais comum foi serviços específicos de procura de alojamento.

Relativamente à procura de restauração, serviços específicos de procura de restauração mantém-se a resposta mais comum juntamente com pedir recomendações locais.

**3.** **Que tarefas são desejáveis?**

As tarefas mais desejáveis seriam a partilha de localização em situação de emergência com contacto e a sugestão de locais na proximidade do utilizador nomeadamente restaurantes e museus. Também, alguns utilizadores sugeriram a possibilidade de ter conhecimento da localização das pessoas que fazem a viagem com elas.

**4.** **Como se aprendem as tarefas?**

Os utilizadores tipicamente aprendem a utilizar dispositivos eletrónicos por tentativa erro, e em segundo caso através de amigos próximos e familiares, que já conheçam o dispositivo, bem como através da Internet nomeadamente tutoriais em plataformas como o YouTube.

**5.** **Onde são desempenhadas as tarefas?**

A maior parte dos utilizadores (68%) acede a redes sociais de forma esporádica, não segue uma rotina estabelecida, é por isso importante notar que as tarefas são  desempenhadas em qualquer tipo de ambiente e é essencial uma certa adaptabilidade do dispositivo quer a fatores como a luminosidade, como o ruído.

**6.** **Qual a relação entre o utilizador e a informação?**

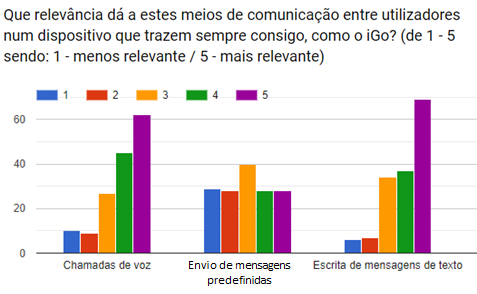
A informação fica armazenada no iGo, mas esta terá de ser comunicada à myWeb para que possa atualizar a informação do utilizador nesta rede social.

Os utilizadores preferem que o acesso aos seus dispositivos esteja protegido através da sua impressão digital e como alternativa a possibilidade de um PIN ou padrão de desbloqueio.

**7.** **Que outros instrumentos tem o utilizador?**

O utilizador tem acesso a um smartphone com a aplicação da myWeb e eventualmente um computador para funcionalidades um pouco mais complexas.

**8.** **Como comunicam os utilizadores entre si?**

A maioria dos utilizadores usa como funcionalidade principal das redes sociais a possibilidade de enviar mensagens pessoais rapidamente a outros utilizadores, sendo que apenas 6 inquiridos disseram usar com pouca frequência / não usar esta funcionalidade. As redes sociais mais usadas para o efeito são Instagram (45,8%), WhatsApp (32,9%) e Messenger (30,3%).

Para além do uso de mensagens pessoais, os utilizadores também dão preferência a chamadas de voz (69% dizem ser importante ou crucial), mensagens gravadas por voz (45%) e mensagens predefinidas de envio rápido (36%) como meios de comunicação.

**9.** **Qual a frequência de desempenho das tarefas?**

Da população questionada mais de metade passa entre uma a três horas em redes sociais (54,2%) sendo importante notar que uma boa proporção chega a passar entre três a cinco horas em redes sociais (26,1%).

Cerca de um terço dos utilizadores efetua viagens de longo curso para lazer ou trabalho mais do que duas vezes por ano (34%), sendo que quase outro terço (30,7%) viaja pelo menos uma vez por ano.

**10.**  **Quais as restrições de tempo impostas?**

Sendo o iGo usado principalmente como acesso rápido à rede social myWeb, não existem grandes restrições de tempo na maior parte do tempo de utilização, com a exceção dos casos de emergência em que é necessário partilhar rapidamente a localização com outros utilizadores, ou em outros avisos em tempo real.

**11.**  **O que acontece se algo correr mal?**

Em caso de avaria ou outro problema com o dispositivo, os utilizadores tendem a pedir ajuda técnica (37,8%) ou a tentar resolver sozinhos por intuição (35,9%).

**Funcionalidades e Cenários de Utilização**

**Funcionalidade 1:** Partilha de localização e vídeo em tempo real (streaming) com grupo fechado de amigos.

**Cenário:** Numa viagem de lazer, o utilizador decide querer partilhar a sua localização geográfica a um grupo fechado de amigos, para que todos possam ver onde se encontra o utilizador no momento. O utilizador decide também fazer *streaming* da sua viagem, usando o iGo para gravar a paisagem / vista enquanto se desloca. Acedendo ao grupo fechado de amigos, o utilizador pode iniciar/terminar a partilha de localização em tempo real e a gravação em direto.

**Funcionalidade 2:** Criação de uma rota de viagem onde mostre os transportes públicos e pontos interesses na proximidade do utilizador.

**Cenário:** Em meados de Agosto, o utilizador decide ir viajar para o Havaí com a sua família. No entanto, o utilizador só tem conhecimento que é uma zona de praias paradisíacas e gostava de conhecer mais a cultura daquela famosa região. O utilizador é um pouco preguiçoso e aí entra o iGo, para o ajudar na viagem! Através da meteorologia e do horário de funcionamento dos museus, sugere-lhe uma lista de locais que pode visitar na semana de férias. Não esquecendo de sugerir, também, restaurantes propícios para toda a família, nas proximidades do utilizador.

**Funcionalidade 3:** Para casos de emergência e de fitness usar um registo do batimento cardíaco, sono, oxigenação do sangue e tensão arterial.

**Cenário:** De manhã a caminho do trabalho, o utilizador sente-se um pouco fraco, mas pensa que foi só uma noite mal dormida. Contudo o iGo ficou alarmado, não só pelas poucas horas de sono, mas também porque cada vez o seu batimento cardíaco era mais acelerado. Até que o utilizador desmaia, mas o iGo, já alertado para a situação, ativa o modo de emergência ligando para o 112 e avisando o contacto de emergência.